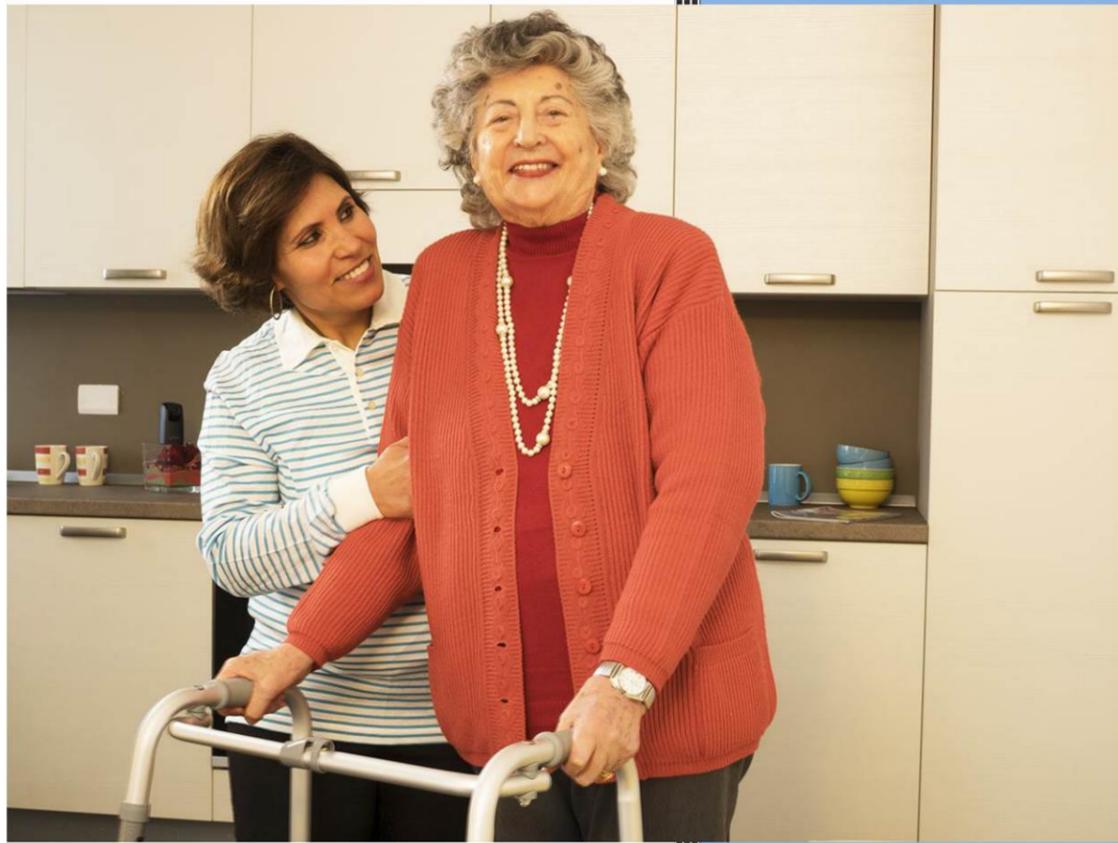


2017

BILANCIO SOCIALE



La normalità è una strada lastricata: è comoda per camminare, ma non vi cresce nessun fiore.

Vincent Van Gogh

	LETTERA DEL PRESIDENTE	4
	INTRODUZIONE	5
	<i>Obiettivi del bilancio Sociale</i>	5
	<i>Metodologia adottata</i>	5
	<i>Divulgazione e visibilità</i>	5
A	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI	6
B	STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE	7
	<i>Oggetto sociale</i>	7
	<i>Forma Giuridica</i>	8
	<i>Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente e alla nomina degli amministratori</i>	8
	<i>Struttura di governo</i>	8
	<i>Mappa dei portatori di interesse</i>	10
	<i>Partecipazione ad altri soggetti</i>	10
	<i>Soci e vita associativa</i>	11
	<i>Attività svolte e beneficiari</i>	14
C	OBBIETTIVI ED ATTIVITA'	21
	<i>Missione</i>	22
	<i>Valori</i>	22
	<i>Fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi</i>	22
	<i>Lavoratori</i>	23
	<i>Formazione</i>	26
	<i>Attività di raccolta fondi</i>	27
	<i>Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario e strategie di mediolungo termine</i>	30
D	ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA	31

LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi,

con il bilancio sociale 2017 possiamo evidenziare il percorso di crescita che la cooperativa sta continuando ad intraprendere e che si manifesta sotto diversi aspetti che verranno messi in evidenza nelle prossime pagine; su alcuni di questi ritengo importante porre però l'attenzione.

L'anno trascorso è infatti stato ricco di novità e motivi di soddisfazione per la cooperativa:

- Il consolidamento dei servizi erogati, che conferma il legame con partner storici e il riconoscimento territoriale che la cooperativa ha ottenuto;*
- l'aumento del numero di collaboratori e dipendenti a seguito dell'avvio di servizi derivanti dal conseguimento di appalti pubblici, anche in forma consorziata;*
- il rifinanziamento del progetto GAP 2.0 che si è confermato riferimento territoriale per il contrasto al gioco d'azzardo patologico e che ha visto quest'anno anche l'avvio nello stesso ambito di un progetto indirizzato ad azioni di prevenzione nelle scuole ;*
- prosegue la positiva esperienza della presenza di volontari del servizio civile a supporto delle attività, rendendo la cooperativa anche un luogo che crea occasioni per esperienze di vita in servizio alla comunità;*
- prosegue il processo di riorganizzazione dei servizi e rafforzamento dello staff amministrativo che mira ad adeguare gradualmente la cooperativa alla propria crescita dimensionale;*
- la fusione con la cooperativa L'Abbraccio che ha permesso di ampliare le professionalità del gruppo più ampliando la tipologia dei servizi offerti anche alla fascia di utenti dell'età evolutiva grazie al centro diurno operante con successo da diversi anni nel territorio di Busto Arsizio.*

E' attraverso l'impegno di molte persone che si sono raggiunti risultati inattesi, siamo pronti a cogliere nuove opportunità di miglioramento e crescita, sapendo che non senza fatica potremo affrontare nuove sfide ma certi che attraverso il gioco di squadra e un vero spirito di collaborazione raggiungeremo le mete che ci vorremo porre.

Concludo e vi ringrazio per l'anno trascorso fianco a fianco tra soci, colleghi e amici auspicando un 2018 che sia denso di nuovo impegno ma anche di nuove soddisfazioni. Buona cooperazione a tutti!

*Pellegatta Fabio
Presidente*

INTRODUZIONE

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare con un linguaggio chiaro e comprensibile il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa tramite la propria attività nel 2017. Alisei desidera infatti comunicare con la massima trasparenza con i portatori di interesse esterni e interni al fine di creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti della attività e delle scelte della cooperativa.

L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione. Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche a qual è il futuro al quale stiamo guardando e per il quale ci stiamo preparando

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2017 fa capo all'Area Progettazione e Sviluppo e alla Direzione.

Il percorso di avvicinamento al Bilancio Sociale e la relativa raccolta ed elaborazione dei dati è stato sviluppato nell'ambito del gruppo di un Gruppo di Coordinamento stabile interno alla cooperativa che coinvolge i Coordinatori di Servizio e le Aree Amministrazione, Gestione del Personale e Formazione.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità al D.M. 24 gennaio 2008 "Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2 del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155".

Esso si divide in quattro sezioni:

Sezione A: Informazioni generali su ente ed amministratori

Sezione B: Struttura, governo ed amministrazione dell'ente

Sezione C: Obiettivi ed Attività

Sezione D: Esame situazione finanziaria

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono riferite all'anno di gestione di Cooperativa Alisei chiuso al 31 dicembre 2017. Le informazioni contenute nella sezione B ed in generale riferite alla governance societaria ed aziendale sono invece aggiornate alla data dell'approvazione del bilancio di esercizio (giugno 2018).

A seguito della fusione per incorporazione con cooperativa l'Abbraccio, avvenuta in corso di esercizio, il bilancio sociale 2017, così come quello economico finanziario, sono presentati in forma aggregata.

Divulgazione e Visibilità del Bilancio Sociale

Il bilancio sociale 2017 è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 28/06/2017 per la delibera di approvazione.

Alisei garantisce la massima diffusione e conoscenza del Bilancio Sociale presso i propri portatori di interesse. Una copia del Bilancio Sociale è distribuita a tutti i soci, ai lavoratori (dipendenti e collaboratori) ed ai committenti. E' inoltre possibile effettuare il download del Bilancio Sociale dal sito web della cooperativa www.cooperativaalisei.it.

SEZIONE A: INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

NOME DELL'ENTE	Alisei società cooperativa sociale
SEDE LEGALE	Via Carcano 18, VARESE
SEDE OPERATIVA	Via Matteotti 8, BUSTO ARSIZIO
SEDI SECONDARIE	Viale della Repubblica 44, BUSTO ARSIZIO
	Via Valle Olona, BUSTO ARSIZIO

NOMINATIVO AMMINISTRATORE	RUOLO NEL CDA	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA MANDATO
Fabio Pellegatta	Presidente	28/01/2008	23/3/2021
Michele Vitale	Vicepresidente	28/01/2008	23/3/2021
Maria Basile	Consigliere	23/3/2016	23/3/2021
Mariolino De Plano	Consigliere	7/2/2018	23/3/2021
Marta Gilardi	Consigliere	23/3/2016	23/3/2021

L'attuale Consiglio di Amministrazione è formato da 5 membri.

Nel corso del 2017 uno degli amministratori in carica si è dimesso ed il consiglio ha proseguito i lavori con i rimanenti 4 membri, fino alla data del 7/2/2018 quando, in concomitanza della fusione con Cooperativa L'Abbraccio, è stato cooptato un quinto membro.

Gli Amministratori non beneficiano di alcuna remunerazione per lo svolgimento della mansione e nel corso del 2017 si sono riuniti 16 volte, con una presenza media garantita pari a 3,94.

SEZIONE B: STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

OGGETTO SOCIALE

Viene di seguito riportato in maniera integrale l'estratto dello Statuto vigente che definisce l'oggetto sociale della cooperativa.

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

In particolare la società si propone di perseguire i propri scopi mediante lo svolgimento delle seguenti attività:

- 1. fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;*
- 2. coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi, con espressa esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali;*
- 3. gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazione di servizi;*
- 4. favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;*
- 5. adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;*
- 6. favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;*
- 7. l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze-madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;*
- 8. la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, case albergo, casa per ferie o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio-culturali);*
- 9. la realizzazione e/o la gestione di centri diurni, ivi compresi quelli d'assistenza e di incontro per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici ed anziani;*
- 10. la creazione o la gestione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;*
- 11. la gestione di housing e cohousing sociale;*
- 12. la gestione di centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;*
- 13. l'organizzazione di soggiorni vacanze;*
- 14. la gestione d'asili nido, micro-nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; la gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche, nonché di quant'altro possa essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;*
- 15. la promozione, in collaborazione con gli enti preposti, di studi e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;*
- 16. lo sviluppo di studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;*
- 17. l'istituzione e la gestione del Tele-soccorso, Tele-assistenza e Tele-medicina;*
- 18. la realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali;*
- 19. l'assistenza domiciliare integrata organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;*
- 20. la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;*
- 21. la gestione di centri medici, strutture sanitarie e riabilitative;*
- 22. svolgere attività di trasporto di persone che necessitano di cure sanitarie presso strutture convenzionate e non, ovvero soddisfare i bisogni primari e/o sociali in genere;*
- 23. gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, di trasporto e di assistenza igienico-sanitario nelle scuole;*
- 24. la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, ospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale, con espressa esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali;*
- 25. la gestione di strutture, anche di natura turistico-ricettiva e/o sportiva, finalizzate all'erogazione di servizi educativi, di aggregazione e sociali;*
- 26. svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
- 27. effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche con non soci ed in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.*

La Cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, tutte le attività anche di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

FORMA GIURIDICA

Alisei è una cooperativa sociale di tipo A, nata nel 2008 con l'obiettivo di fornire prestazioni socio assistenziali, socio sanitarie e socio educative. Nel 2017 Alisei, come naturale esito di un consolidato rapporto di collaborazione ed arricchimento reciproco ha portato a compimento una fusione per incorporazione con L'Abbraccio, cooperativa sociale di tipo A del territorio di Busto Arsizio che gestisce servizi educativi rivolti a minori e famiglie.

PREVISIONI STATUTARIE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E AL CONTROLLO DELL'ENTE E ALLA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci sovventori purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci sovventori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

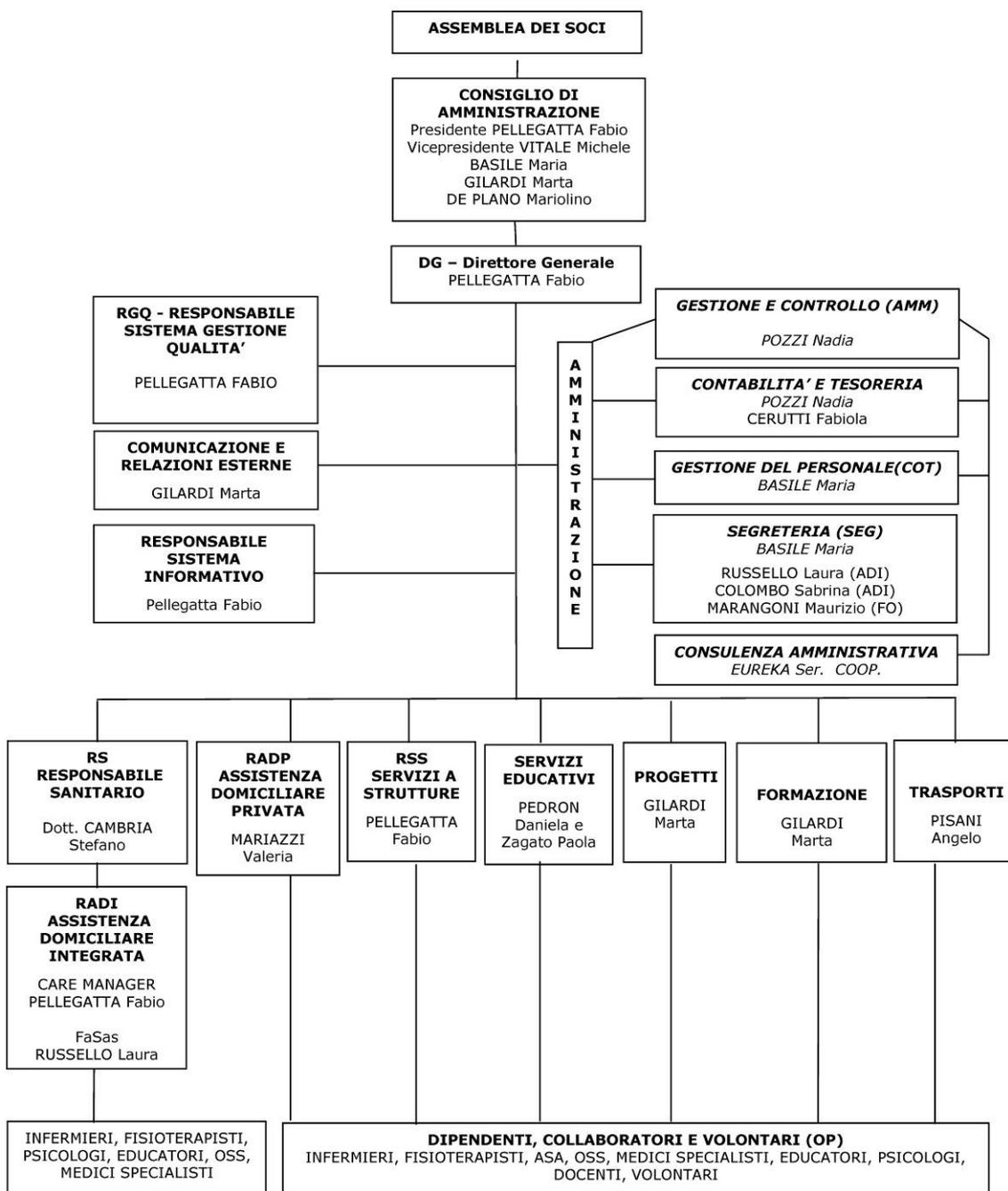
STRUTTURA DI GOVERNO

La gestione delle attività e dei servizi della Cooperativa è articolata in 7 aree, ciascuna delle quali ha un Coordinatore con responsabilità di gestione operativa, ivi compresa quella del personale afferente.

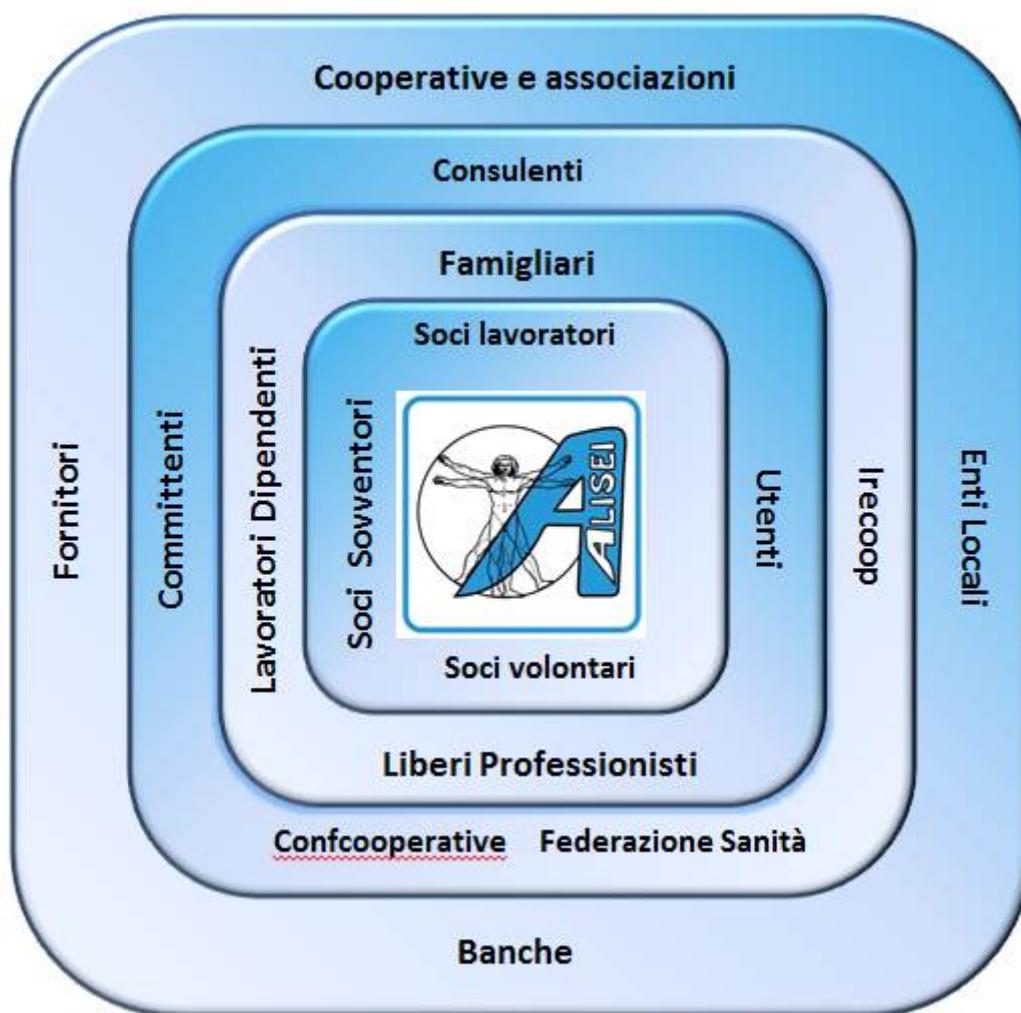
L'applicazione di procedure certificate secondo il modello UNI EN ISO 9001:2008 per quanto riguarda la gestione del Sistema di Qualità Aziendale, l'applicazione degli adempimenti di legge previsti dalla normativa sulla Sicurezza e prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro (previsti dal

D.Lgs 81/2008 e successive) e di Tutela della Privacy (D. Lgs 196/03 e successivo GDPR 2016/679) fanno capo a specifici Responsabili che garantiscono la corretta gestione ed applicazione di tali normative e modelli.

La cooperativa si avvale inoltre, come da normativa vigente della supervisione di un Responsabile sanitario per le attività convenzionate di Assistenza Domiciliare Integrata.



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE



PARTECIPAZIONI AD ALTRI SOGGETTI

ENTE	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA	NUERO QUOTE DI PARTECIPAZIONE
Banca Etica	Banca popolare costituita in forma di società cooperativa per azioni	Socio Ordinario	1
EUREKA – SERVIZI alla Cooperazione e all'Impresa Sociale Srl	Centro Servizi	Socio ordinario	1
Cooperativa Insubrica di ristorazione Soc Coop	Cooperativa di ristorazione	Socio Sovventore	1

Alisei è un'organizzazione radicata nel territorio che per sua vocazione ha scelto di lavorare in rete con altre realtà del settore sociale, nella convinzione che solo facendo sistema sia possibile perseguire un'innovazione continua ed un'efficacia in termini di ricaduta sociale delle azioni intraprese.

La cooperativa **fa parte di**



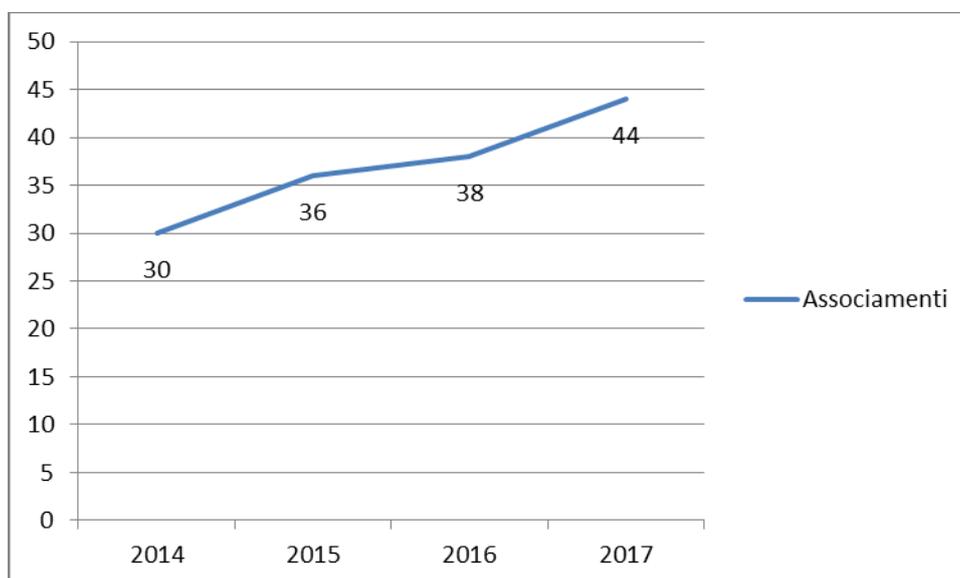
La Cooperativa ha inoltre sviluppato sinergie, collaborazioni ed attività di rete con numerosi enti ed istituzioni del territorio, quali ad esempio: Comune di Busto Arsizio, ATS Insubria e ATS Milano 1, Dipartimento Dipendenze ATS Insubria, Irecoop Lombardia, Associazione AVULSS, Università degli Studi dell'Insubria, CRiFli, Ordine degli Psicologi della Lombardia, Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia, Associazione Giocatori Anonimi, Associazione GamAnon, Comunità terapeutica Marco Riva, Comunità terapeutica Il Progetto, Cooperativa Progetto Promozione Lavoro, Associazione Varese Alzheimer, Cooperativa sociale ACOF Olga Fiorini, Cooperativa Amica Assistenza, IPC Verri di Busto Arsizio.

SOCI E VITA ASSOCIATIVA

La compagine sociale, composta da sole persone fisiche, si è ampliata gradualmente nel corso degli anni, **passando dai 30 soci del 2014 a 44 soci attuali**. Questo risultato è in linea con la politica di coinvolgimento del lavoratore di Alisei, che prevede il rispetto della libera decisione di associamento, presa dopo un opportuno periodo di conoscenza. Questo processo ha consentito fino ad ora una crescita graduale, forse non veloce, ma **stabile e rappresentativa in termini di consapevolezza e partecipazione**.

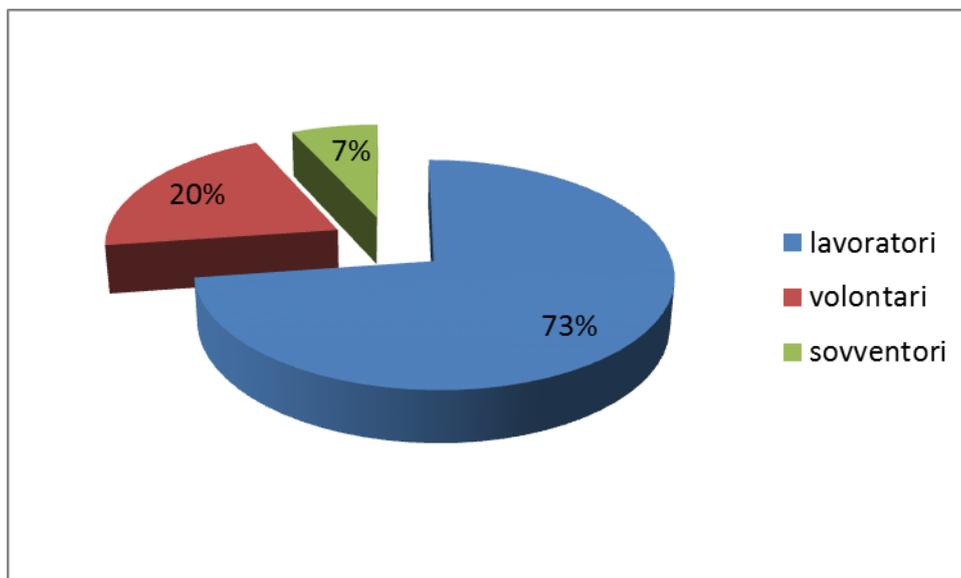
Il grafico evidenzia come il 2017 abbia rappresentato una fase di stasi dal punto di vista degli associamenti: non si sono infatti registrate soci dimessi o esclusi dall'ente, ma nemmeno nuovi associamenti, ad esclusione di quelli avvenuti per effetto della fusione con Cooperativa L'Abbraccio. La cooperativa sta attraversando una fase di rapida crescita che impone il ripensamento delle politiche di coinvolgimento ed ampliamento della base associativa, obiettivo che compare tra quelli individuati dal CdA per il biennio 2018 – 2019.

Associamenti nel quadriennio



I grafici e le tabelle a seguire illustrano la composizione della base sociale della cooperativa. Nel 2017 sono stati attivi presso l'Organizzazione 8 soci volontari, impiegati presso la Residenziale Casa di Corte Nuova in supporto alle attività di animazione rivolte agli ospiti. Hanno inoltre prestato servizio presso la medesima Struttura, senza però entrare a far parte della compagine sociale, 4 volontari di Servizio Civile Nazionale che, attraverso il Progetto Vivere la Terza Età, hanno fatto un'esperienza di lavoro e crescita a contatto con le persone anziane e con diverse professionalità del settore sociale durata 12 mesi.

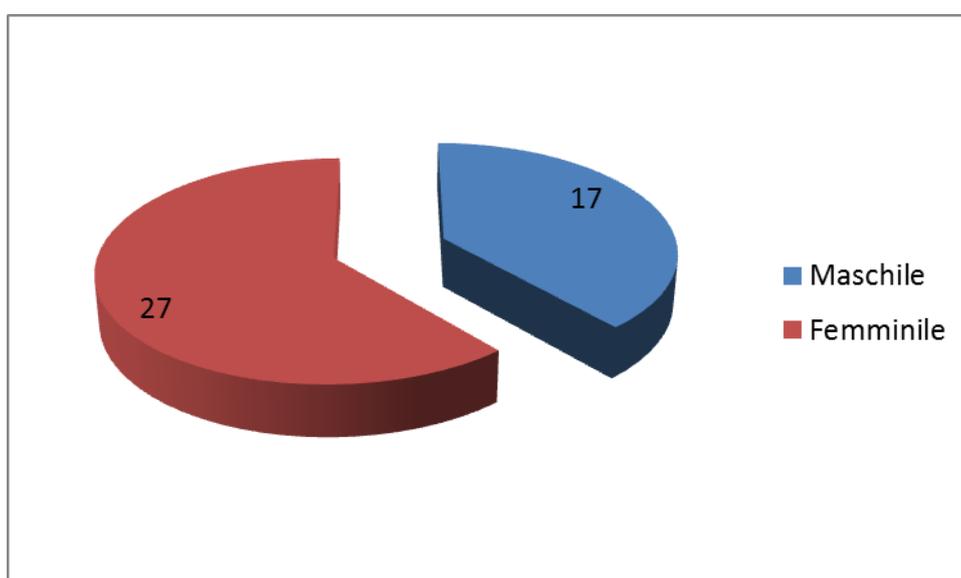
Composizione della base sociale per tipologia di soci



Composizione base sociale per fasce di età

Fascia di età	18 – 25	26 - 35	35 - 45	46 - 55	56 - 65	66 - 75	76 - 85	Totale
Numero	1	10	15	9	6	2	1	44

Composizione base sociale per genere



L'insieme dei soci della cooperativa costituisce l'Assemblea dei soci che, oltre a riunirsi per l'assemblea ordinaria che ha luogo almeno una volta all'anno per la chiusura dell'esercizio sociale, si riunisce in corso d'anno.

Assemblee soci nel quadriennio

ANNO	NUMERO ASSEMBLEE	MEDIA PRESENTI
2014	5	53 %
2015	4	61 %
2016	4	73%
2017	3	68 %

Le assemblee convocate in corso d'anno hanno risposto alla volontà di mantenere i soci aggiornati e coinvolti sull'andamento generale della cooperativa.

Alcuni temi sono inoltre stati oggetto di voto da parte dell'Assemblea:

- Modifiche Statutarie
- Fusione per incorporazione con cooperativa L'Abbraccio

All'assemblea di approvazione del bilancio di esercizio 2016, che si è svolta in data 27/6/2017 hanno partecipato 27 Soci su un totale di 38 (71%).

ATTIVITA' SVOLTE E BENEFICIARI

Area ADI – Assistenza Domiciliare Integrata

Alisei è società accreditata all'erogazione di Voucher Socio-sanitari in Lombardia dall'ATS Insubria per i distretti sanitari di Busto Arsizio, Castellanza, Gallarate, Somma Lombardo e dall'ATS Milano 1 per i distretti di Legnano, Castano Primo e Azzate.

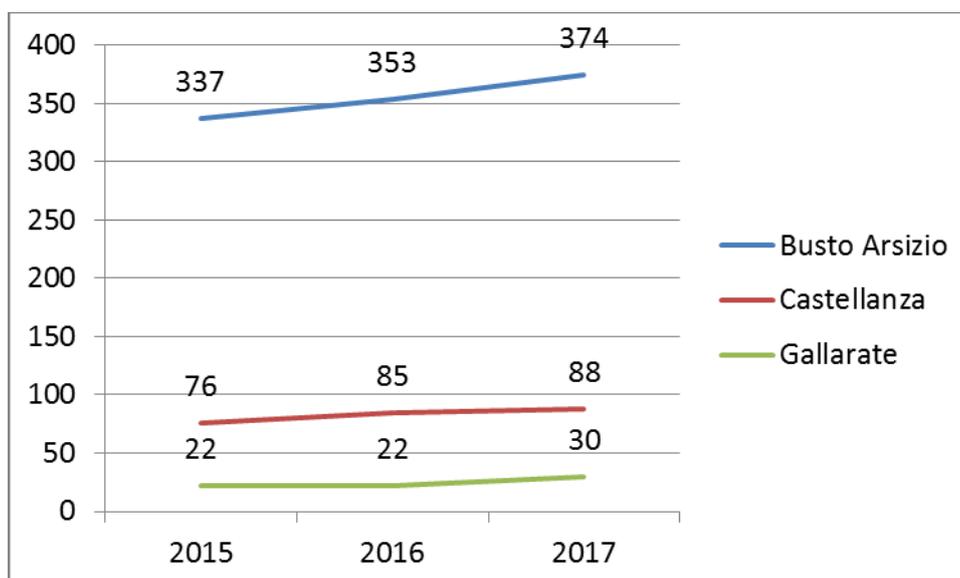
Di seguito un breve prospetto riepilogativo delle attività prestate nei diversi distretti, dal quale si desume che **il cuore dell'attività di Alisei è a tutt'oggi il distretto di Busto Arsizio**, a conferma del forte radicamento territoriale che ne caratterizza l'attività. Seguono non senza un considerevole distacco le aree territoriali immediatamente limitrofe.

Pazienti ADI suddivisi per distretto

DISTRETTO	NUMERO PAZIENTI IN CARICO
Busto Arsizio	374
Castellanza	88
Gallarate	30
Somma Lombardo	9
Legnano	14
Castano Primo	8
Azzate	0
Totale	523

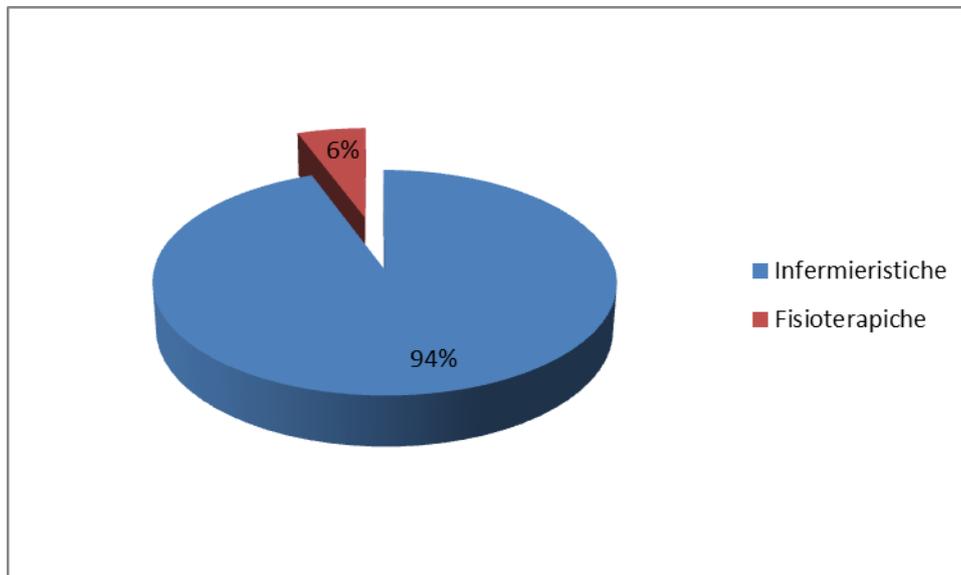
Il Grafico mostra come rispetto alle annualità precedenti si registri una sostanziale continuità nei tre principali distretti di riferimento, con un andamento particolarmente positivo in quello di Busto Arsizio.

Andamento pazienti ADI nel triennio



Anche con riferimento alla tipologia di prestazioni erogate si conferma quella che è la tendenza già rilevata negli anni precedenti: **una netta prevalenza delle prestazioni infermieristiche** rispetto a quelle fisioterapiche.

Rapporto tra accessi infermieristici ed accessi fisioterapici

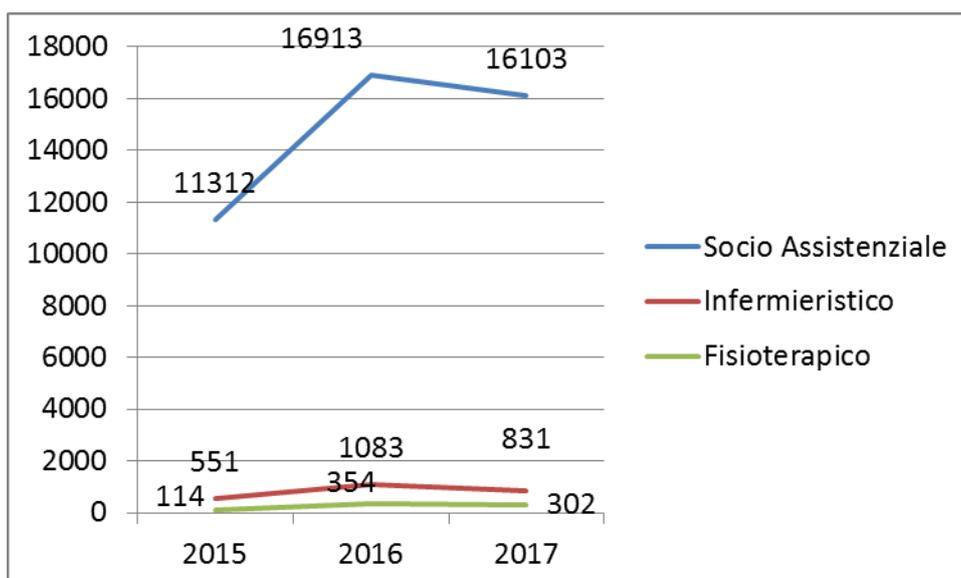


Area Assistenza Domiciliare Privata

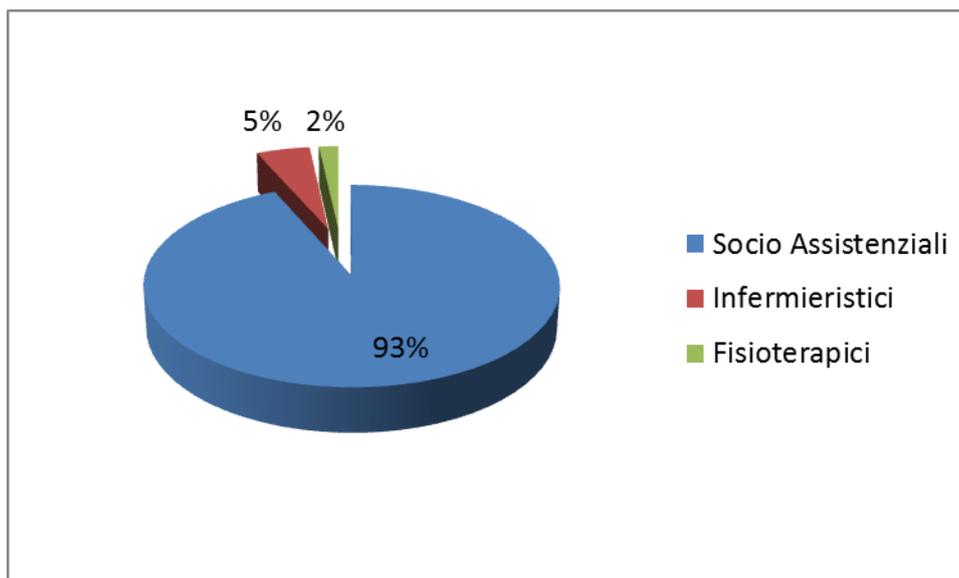
L'Area presidia le seguenti attività, che vengono erogate dal personale della Cooperativa presso il domicilio di utenti privati: servizio di fisioterapia, assistenza infermieristica e socio assistenziale.

L'Area nel 2017 ha lavorato per **complessivi 17.236 ore erogati per 455 pazienti**.

Andamento del numero accessi Area Assistenza Domiciliare Privata



Accessi per tipologia di prestazione



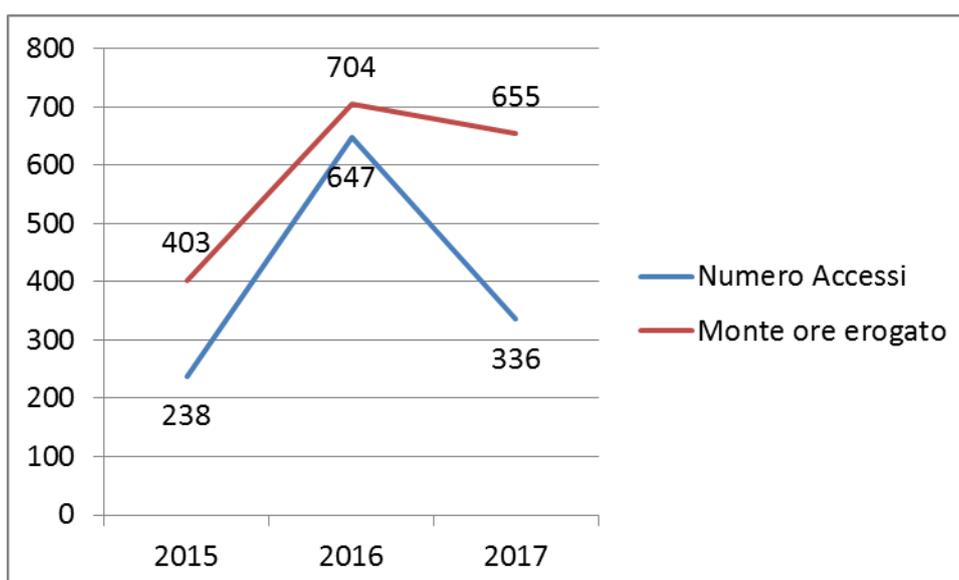
Area Trasporti

Da ottobre 2014 Alisei dispone di un servizio per il trasporto con mezzo attrezzato delle persone con mobilità ridotta (persone malate, anziane o disabili) che possono usufruire del servizio per effettuare spostamenti sul territorio per le proprie necessità sanitarie, di cura e connesse alla gestione della quotidianità.

Il trasporto viene effettuato da personale formato e garantisce l'apporto dei necessari ausili (carrozzina). In caso di particolari esigenze connesse alla condizione del trasportato è possibile prevedere la presenza a bordo di professionalità specifiche (ad esempio personale infermieristico).

Il servizio di trasporto nel 2017 è stato usufruito da complessivi 83 destinatari ed ha registrato una flessione negativa degli accessi (- 48 %), alla quale corrisponde tuttavia uno scostamento molto meno significativo del monte ore complessivo erogato (- 7%).

Area trasporti: andamento nel triennio



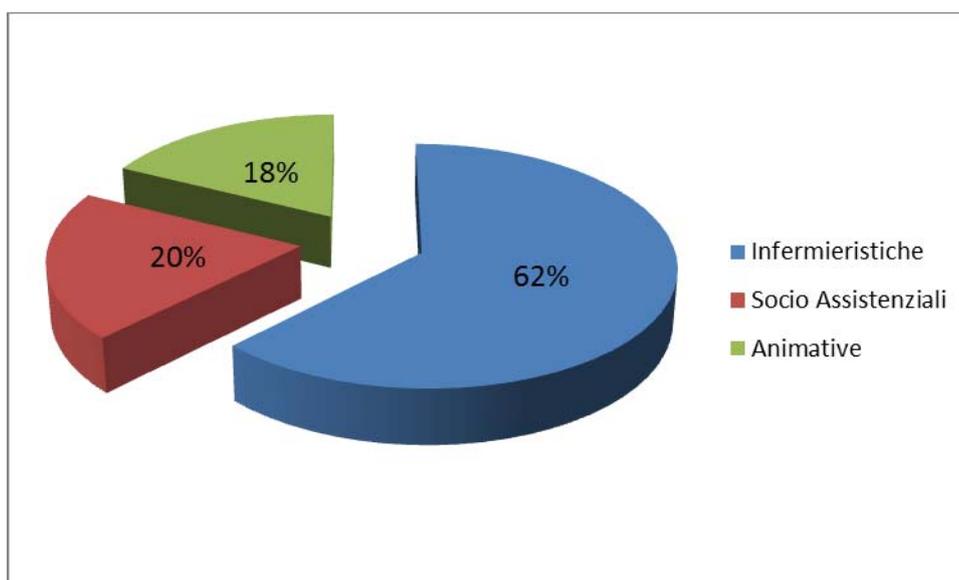
Area Strutture

L'Area Strutture presidia le attività a carattere sanitario, socio - assistenziale ed educativo sviluppate da Alisei in ambito diverso da quello domiciliare. Nel 2017 sono state svolte le seguenti attività:

- Servizi socio assistenziali presso Istituto Filosofico Aloisianum di Gallarate
- Servizio infermieristico c/o centri prelievi
- Servizi infermieristici, di esecuzione e refertazione di ECG e di tecnico audiometrista per medicina del lavoro
- Residenza Casa di Corte Nuova
- Centro Diurno Minori L'Abbraccio
- Servizio di Animazione presso RSA e CDI del centro Polifunzionale per la Terza Età di Busto Arsizio. Nel 2017 cooperativa Alisei ha ottenuto l'aggiudicazione, nell'ambito di un ATI composto da complessivi 5 soggetti, della gestione del Centro Polifunzionale per la Terza Età, che si compone di: 1 RSA per complessivi 81 posti; 1 CDI per complessivi 20 posti. Per la gestione del Centro è stato costituito nel 2018 un consorzio sotto la denominazione di Busto Care. Nello specifico Cooperativa Alisei si occupa di organizzare ed erogare il servizio di Animazione, attraverso personale con le qualifiche richieste.
- Studio di Psicologia

I dati relativi alle Residenza Casa di Corte Nuova, Centro Diurno L'Abbraccio e Studio di Psicologia vengono restituiti separatamente nelle sezioni dedicate. Il monte ore erogato dalla restante parte dell'Area è pari a 13.313, suddiviso come illustrato dal grafico.

Monte ore Area Strutture suddiviso per tipologia di prestazione erogata



Residenza Casa di Corte Nuova

Nel 2015 è stata avviata la Residenza Casa di Corte Nuova, progettata, realizzata e gestita dalla cooperativa. Essa costituisce **la prima esperienza di gestione diretta da parte di Alisei di un servizio residenziale** e rappresenta un naturale evoluzione dell'esperienza maturata dal 2008 ad oggi. Essa coniuga infatti il desiderio di offrire una risposta alle criticità riscontrate nel lavoro in ambito domiciliare con la persona anziana (isolamento sociale, rischio di istituzionalizzazione precoce, possibilità di incidenti



domestici, elevati costi di assistenza etc) alla capitalizzazione dell'esperienza gestionale ed organizzativa mutuata dal lavoro dell'Area Strutture.

Casa di Corte Nuova è pensata per persone anziane che desiderino vivere in una dimensione privata beneficiando di un supporto alla vita quotidiana. Ospita persone autonome o con lievi limitazioni delle autonomie ed offre servizi in supporto alla vita indipendente ed alla propria sicurezza personale in un contesto di appartamenti privati.

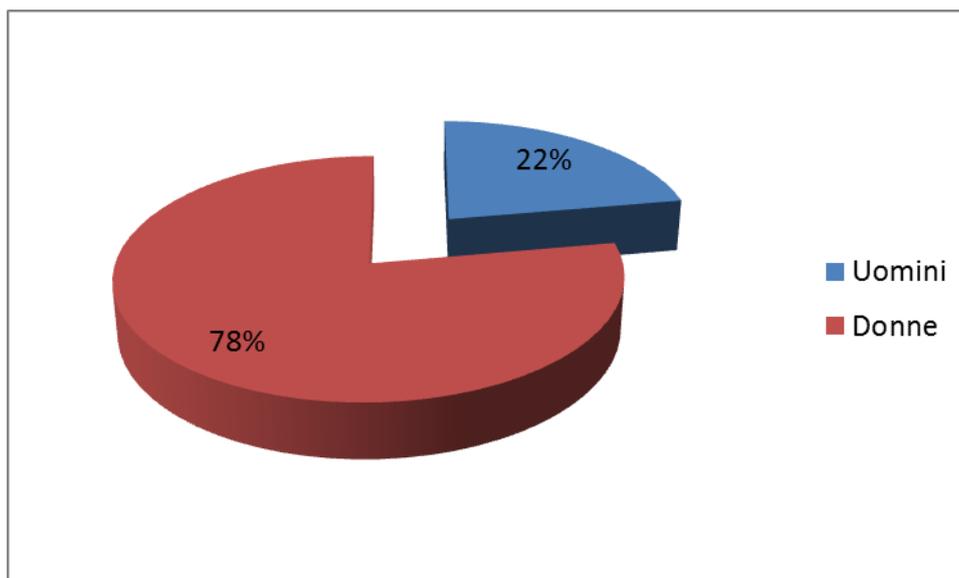
Garantisce inoltre spazi comuni e una ricca offerta di attività per il tempo libero e la socialità. La Residenza è pensata infatti per facilitare il mantenimento di una vita attiva e l'incontro con le altre persone e con il territorio.

Casa di Corte Nuova si compone di alloggi (monolocali e bilocali completamente arredati ed attrezzati) dislocati su diversi piani. Inoltre sono presenti al suo interno a disposizione dei residenti una palestrina, un ampio salone relax con annessa tisaneria e un laboratorio per l'hobbistica.

E' garantita la presenza h24 di personale socio assistenziale ed una gamma di servizi in supporto alla vita autonoma quali ad esempio: servizio socio-assistenziale, infermieristico, fisioterapico, servizi alberghieri e per il tempo libero (www.casadicortenuova.it).

Nel 2017 Casa di Corte ha ospitato complessivi 63 ospiti. Il dato comprende sia i residenti stabili sia coloro che hanno effettuato soggiorni temporanei presso la struttura e, come evidenzia il grafico seguente, include una rappresentanza femminile decisamente maggioritaria.

Ospiti CCN suddivisi per genere

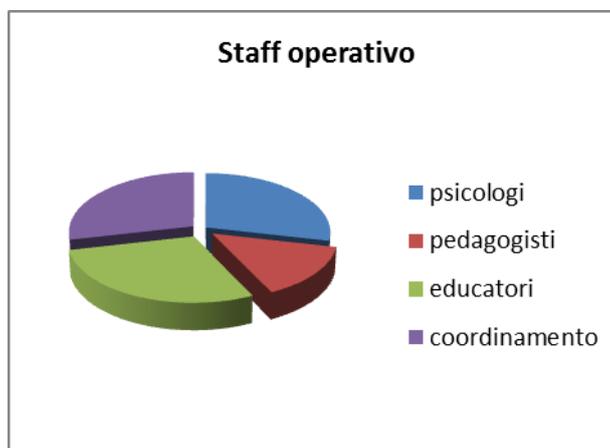


Centro Diurno Minori L'Abbraccio

A valere dal gennaio 2017 Alisei ha ampliato la propria gamma di servizi inserendo un nuovo segmento di prestazioni dedicate al sostegno socio educativo di minori (bambini, preadolescenti ed adolescenti). Ciò è avvenuto con l'incorporazione della cooperativa L'ABBRACCIO, struttura presente da anni sul territorio di Busto Arsizio che ha portato in dote un'equipe di operatori composita e specializzata nel supporto e nella gestione di tutti i conflitti caratteristici dell'età minorile e specifiche di comparto.

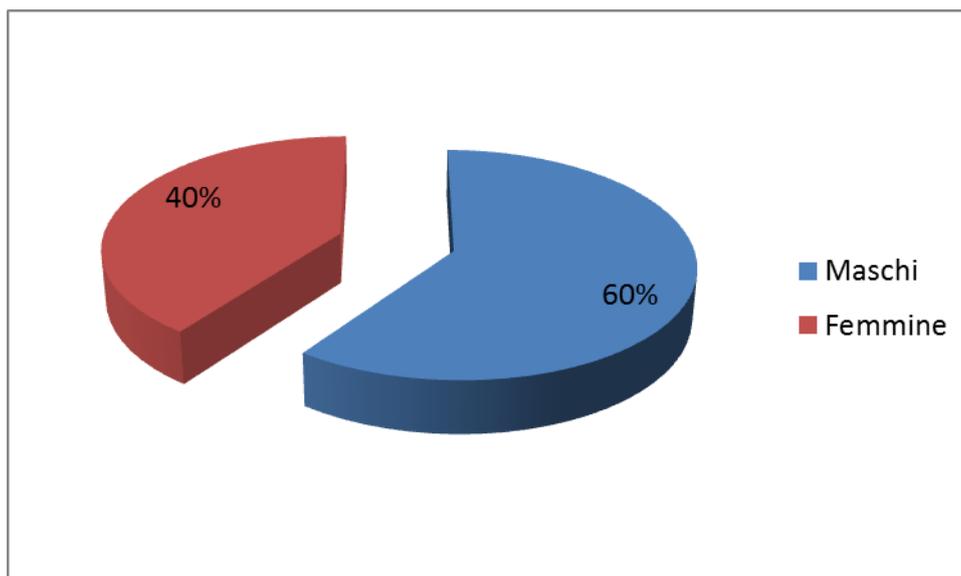
Oggi lo Staff socio-educativo, oltre ad occuparsi della gestione di un importante e specializzato centro diurno sul territorio per utenza tra i 6 e i 16 anni, sviluppa attività collaterali e trasversali. Le competenze si sviluppano strutturalmente in direzione anche del sostegno alla funzione genitoriale, familiare, scolastica, con l'obiettivo di accompagnare gli utenti in una fase complessa della propria vita, fornendo loro gli strumenti necessari ad affrontare in modo corretto il non conosciuto, promuovendone il principio di autostima ed autoefficacia necessario a sviluppare una autonoma capacità di relazione indispensabile per potersi affrancare nella vita e realizzarsi come "persona".

Staff suddiviso per sesso

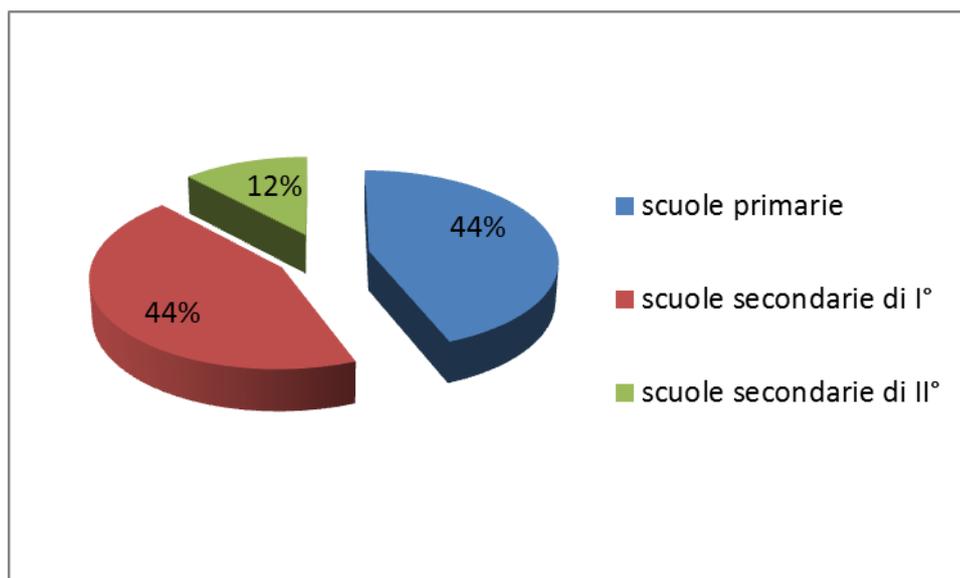


Vengono forniti di seguito alcuni dati relativi all'utenza che ha usufruito dei servizi del Centro Diurno.

Utenza suddivisa per genere di appartenenza



Utenza suddivisa per Ordine di Scuole



Studio di Psicologia

Lo Studio offre, in collaborazione con professionisti qualificati ed iscritti all'ordine degli psicologi, servizi di psicoterapia e consulenza psicoterapica, rivolti a chiunque stia vivendo un momento di cambiamento o disagio e senta il desiderio di confrontarsi con uno specialista che lo supporti nel comprenderlo ed affrontarlo in modo efficace.

Presso lo studio è inoltre possibile accedere ai seguenti servizi specifici:

- Aiuto al caregiver familiare, ovvero la persona che presta assistenza continuativa ad un congiunto malato, anziano o disabile.
- Informazione, formazione, consulenza in supporto alle famiglie che assistano una persona con demenza o Alzheimer. Lo studio propone inoltre percorsi di Doll Therapy domiciliare.
- Informazione, consulenza e supporto relativamente alle dipendenze senza sostanza (gioco d'azzardo, internet e smartphone addiction, shopping, lavoro, sesso)
- Sostegno alla genitorialità
- Valutazioni neuropsicologiche
- Attività di formazione e supervisione al lavoro d'equipe rivolte a professionisti delle relazioni d'aiuto (OSS, infermieri, psicologi, educatori)

Nel 2017 lo studio di psicologia, se si esclude quanto afferente ai progetti, ha sviluppato un volume di attività piuttosto limitato e pari a 56 ore riferite a 7 destinatari totali.

SEZIONE C: OBBIETTIVI ED ATTIVITA'

Alisei è una cooperativa sociale di tipo A e nasce nel 2008 dalla volontà di un gruppo di professionisti che, forti di un panorama di valori definito e condiviso, scelgono di mettere a disposizione le proprie competenze e capacità con l'obiettivo di offrire prestazioni socio assistenziali, socio sanitarie e socio educative.

La nascita dell'organizzazione è un'occasione, per coloro che vi partecipano, per costruire insieme nuove opportunità e migliori condizioni di lavoro, ed al contempo un'opportunità per realizzare progetti e servizi rispondenti a principi di qualità, accessibilità ed umanizzazione nei quali il gruppo si riconosce.

La cooperativa oggi sviluppa il suo impegno sulle seguenti aree:

Assistenza Domiciliare:

- Attività infermieristica, fisioterapica e socio assistenziale in ambito domiciliare

ADI:

- Servizio ADI – Assistenza Domiciliare Integrata, come società accreditata all'erogazione di Voucher Socio-sanitari dall'ATS Insubria e dall'ATS Milano 1

Servizi Residenziali e Strutture:

- Attività infermieristica, fisioterapica e socio assistenziale in ambito residenziale ed ambulatoriale e di medicina del lavoro
- Residenza Casa di Corte Nuova, progetto rivolto alla persona anziana autonoma o con lievi limitazioni delle autonomie, che offre servizi in supporto alla vita indipendente in un contesto di appartamenti privati

Servizi Educativi

- Centro Diurno Minori L'Abbraccio
- Servizi animativi in contesti residenziali

Trasporti Assistiti

- Servizio di trasporto assistito con mezzo attrezzato

Studio di Psicologia

- Servizi di psicoterapia e consulenza psicologica
- Supporto al Caregiver
- Alzheimer e Demenze (Doll Therapy)
- Gioco d'azzardo patologico

Per una dettagliata descrizione dei progetti e delle attività si rimanda a quanto più diffusamente esposto nella sezione B.

Cooperativa Alisei ha conseguito nel 2013 e rinnovato nel 2016 la **certificazione di Qualità ISO 9001:2008** per i seguenti campi di attività: "Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria: prestazione di cure della persona in stato di non completo benessere fisico, psichico e sociale, erogate presso il domicilio o la struttura in cui risiede. Esecuzione di prelievi ematici."



MISSIONE

Missione di Alisei Cooperativa Sociale ONLUS è contribuire al **benessere della persona**, intesa come insieme complesso di bisogni che vanno sempre assunti nella loro completezza.

Essa si impegna perciò nella progettazione e gestione di servizi socio sanitari ed educativi volti a promuovere **la salute fisica e psicologica, l'integrazione sociale ed il diritto alla realizzazione individuale**, con particolare attenzione alle condizioni di svantaggio e non autosufficienza.

VALORI

Partecipazione e Solidarietà. Crediamo nel valore della partecipazione come fattore di crescita, per le persone e per le organizzazioni.

Responsabilità. Crediamo nell'assunzione di responsabilità individuale, sociale e di impresa. Ci consideriamo parte della comunità e del territorio e per questo motivo abbiamo scelto di metterci in gioco per costruire un presente più sostenibile.

Fiducia. Abbiamo costruito la nostra organizzazione investendo sulla fiducia, convinti che sia una risorsa in grado di generare valore.

Centralità della persona. Riconosciamo la centralità della persona, del suo diritto alla salute, al benessere ed alla piena espressione e realizzazione di sé.

Uguaglianza ed Imparzialità. Operiamo nel pieno riconoscimento dell'uguaglianza dei diritti, senza fare alcuna distinzione di razza, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento affettivo e sessuale.

FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Alisei opera secondo una politica di impresa sociale che riconosce quelli descritti di seguito come determinanti fattori di sviluppo:

Perseguire l'innovazione, nella convinzione che l'operato sociale sia un processo orientato al miglioramento continuo ed alla scoperta di soluzioni ed opportunità inedite che possano migliorare costantemente la qualità della vita delle persone

Favorire un alto livello di professionalità dei lavoratori, valorizzandone le potenzialità attraverso la cura degli aspetti di crescita e aggiornamento professionale, assicurando la continuità professionale ed il miglioramento delle condizioni lavorative

Mettersi a disposizione, contribuendo alla crescita e coesione sociale, culturale ed economica della comunità in cui opera, facendo del legame con il territorio uno dei principi fondanti dell'attività della cooperativa ed investendo nella capacità di analizzare, comprendere e farsi carico delle esigenze della comunità

Evitare l'autoreferenzialità, animando le reti di relazioni che costituiscono la comunità, sviluppando collaborazioni, sollecitando risposte, promuovendo contesti ed occasioni di dialogo con le istituzioni, le organizzazioni, i cittadini.

Sono inoltre individuati alcune variabili che, pur non essendo sotto il controllo diretto della cooperativa, possono condizionarne il raggiungimento degli obiettivi e devono pertanto essere costantemente monitorati:

- Lo sviluppo del contesto sociale, culturale, economico e politico, con particolare attenzione alle dinamiche specifiche dei territori di radicamento
- La presenza di nuovi competitors

- La modificazione dei bisogni esistenti nei territori di riferimento o la nascita di bisogni inediti

LAVORATORI

Nel 2017 i lavoratori in forza ad Alisei sono stati complessivamente 85.

In corso d'anno sono entrate a far parte della cooperativa tre nuove figure professionali: educatore, animatore ed assistente sociale, mentre le professionalità più rappresentate continuano ad essere quella infermieristica e l'operatore socio sanitario. I dati relativi al personale rispecchiano dunque l'evolversi di Alisei, una cooperativa che mantiene come prevalente l'attività socio assistenziale con la quale è nata, ma che si avvia verso la differenziazione della propria attività, con un crescente attenzione per il settore sociale ed educativo.

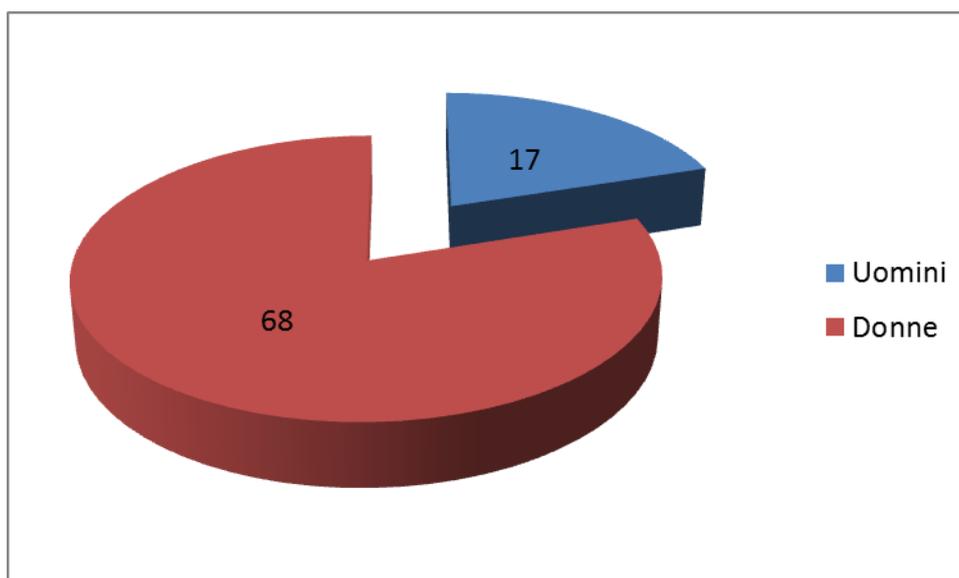
Nel complesso il profilo che ci restituiscono i dati è quello di una cooperativa "giovane", con una preminenza di lavoratori appartenenti alla fascia 36 – 45 e una netta prevalenza di personale femminile.

Viene descritta la composizione del gruppo di lavoro nelle sue caratteristiche principali attraverso le successive tabelle.

Lavoratori: qualifica e mansione

Mansione	Numero
Infermiere	25
ASA/OSS	25
Impiegato	9
Animatore/Educatore	8
Fisioterapista	6
Medico	3
Psicologo	3
Addetto Pulizie	3
Audiometrista	1
Autista	1
Assistente Sociale	1
Totale	85

Lavoratori: composizione per genere



Lavoratori: composizione per fasce di età

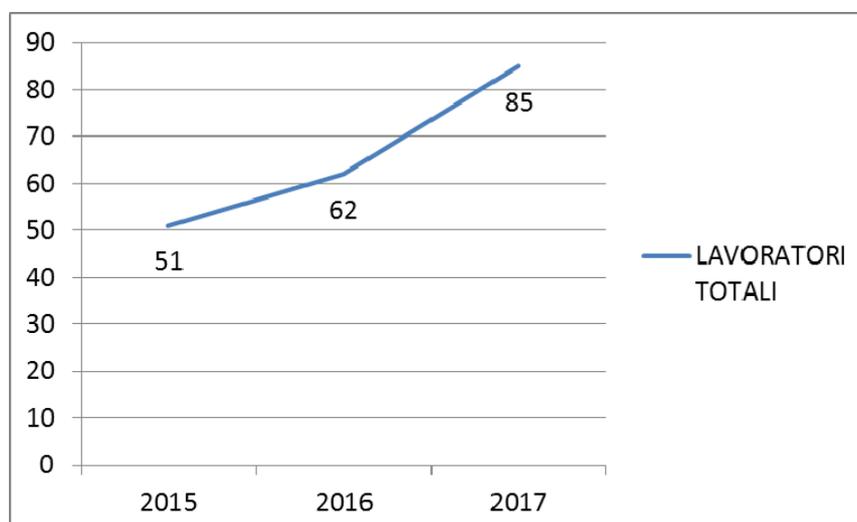
Fascia di età	18 – 25	26 - 35	35 - 45	46 - 55	56 - 65	66 - 75	Totale
Numero	11	17	29	19	9	0	85

Occupazione

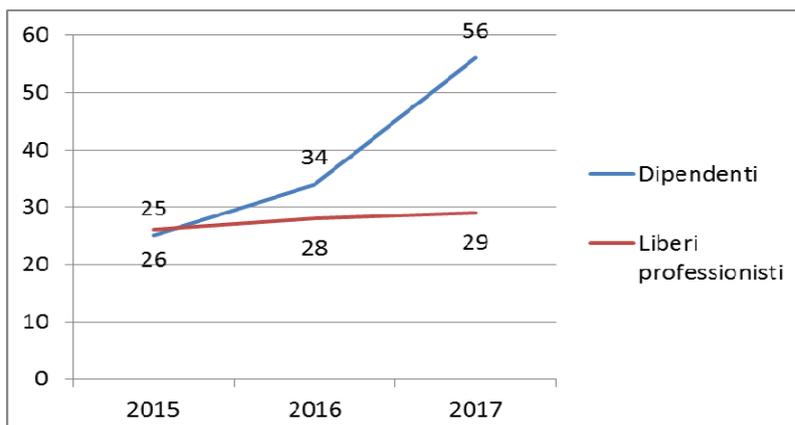
La fotografia del 2017 testimonia **un trend positivo in termini occupazionali, con un numero totale di lavoratori pari a 85 ed una crescita rispetto al dato 2016 di 23 unità**: 1 libero professionista e 22 dipendenti. Rientrano tra questi le risorse umane afferenti al Centro Diurno l'Abbraccio, per un totale di 6 persone.

Sul totale dei lavoratori dipendenti la percentuale di contratti a tempo indeterminato è pari al 54 %, l'86,6 % dei quali sono donne (26 su un totale di 30).

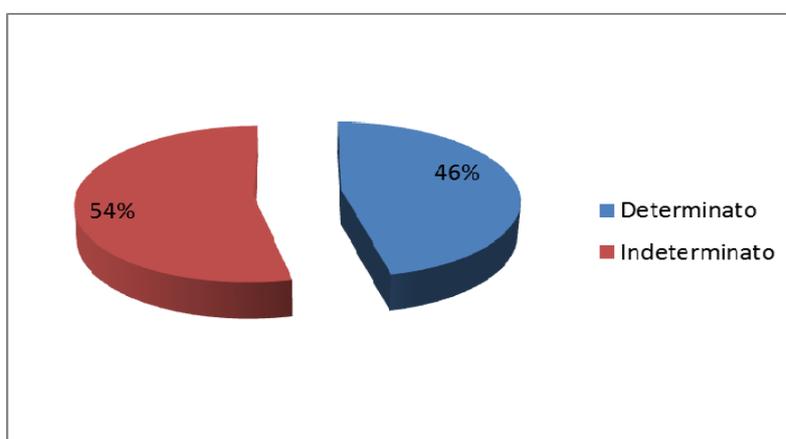
Andamento occupazionale nel triennio: numero di lavoratori in forza alla cooperativa



Andamento occupazionale dipendenti e liberi professionisti

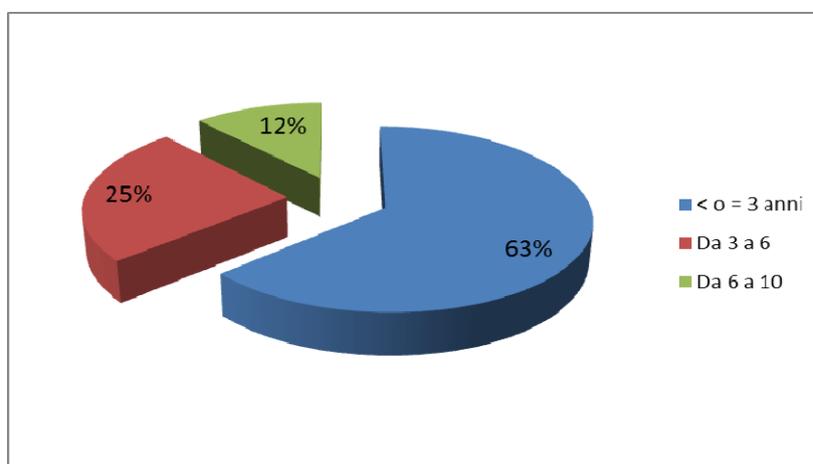


Lavoratori dipendenti: tipologia di contratto



Il successivo grafico mostra gli effetti dell'andamento appena descritto sull'anzianità di servizio dell'organico: a fronte dei contratti di lavoro attivati nel 2016 e 2017 una percentuale consistente dei lavoratori risulta avere un'anzianità di servizio inferiore o uguale a 3 anni. Ciò non va tuttavia a discapito della stabilità della compagine, che per la restante parte è costituita da operatori con un'apprezzabile anzianità di servizio. Possiamo dunque concludere che **dal punto di vista dell'occupazione dei lavoratori il 2017 si caratterizza sia per crescita che per stabilità.**

Lavoratori: anzianità di servizio



Formazione

Assicurare lo sviluppo professionale degli operatori e la valorizzazione delle loro potenzialità è un mezzo indispensabile per il perseguimento della mission aziendale. Alisei infatti riconosce nella formazione uno strumento capace di produrre cambiamenti non solo nell'operatore che si forma, ma anche nell'organizzazione che lo vede protagonista e depositario di abilità tecniche, di competenze organizzative e relazionali.

Il programma formativo viene definito con cadenza annuale, sulla base della ricognizione del bisogno formativo effettuata dai Coordinatori di Area in collaborazione con l'Area Formazione. Essi redigono una proposta formativa da sottoporre al vaglio della Direzione che, con la collaborazione del Responsabile Gestione Qualità e del RSPP, elabora ed approva programmi annuali di formazione e aggiornamento coerenti con gli obiettivi aziendali, gli obblighi di legge e contrattuali, le esigenze rilevate dalle equipe di lavoro.

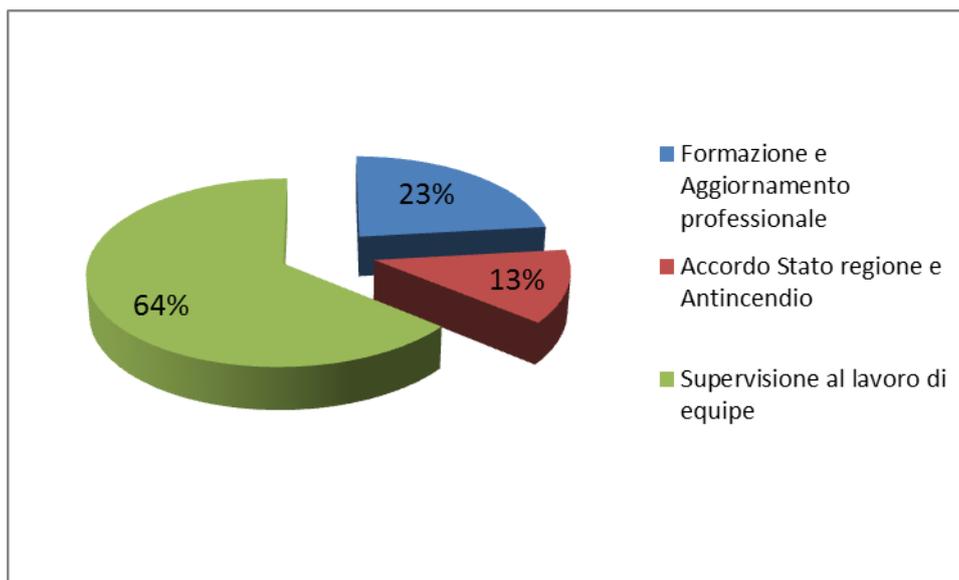
Alisei, attraverso il piano formativo annuale, **dispone un'offerta formativa specifica i costi della quale sono completamente a carico della cooperativa. Attraverso il piano formativo 2017 è stato erogato un mote ore formazione complessivo (ore offerte X numero partecipanti) pari a 690 ore.**

Attività piano formativo 2017

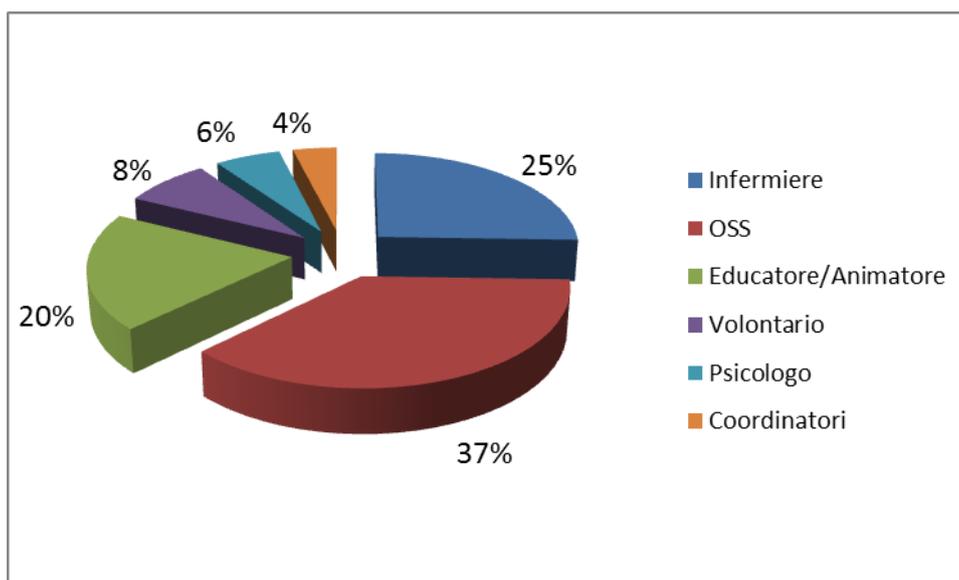
TITOLO	ORE	TIPOLOGIA DESTINATARI	NUMERO DESTINATARI
Addetto Antincendio	8	Vari	4
Accordo Stato regione	16	Animatore/Educatore	3
Accordo Stato Regione	4	Volontari	2
NPT ed accessi venosi centrali	10	Infermieri	5
Elastocompressione degli arti inferiori	10	Infermieri	4
Il lavoro di cura degli anziani fragili nelle RSA	10	Animatore/Educatore	3
Primo Soccorso- retraining	4	Vari	10
Supervisione equipe GAP	6	Psicologi	2
Supervisione equipe SAD	1,5	OSS	6
Supervisione equipe CCN	7	OSS	3
Supervisione Centro Diurno Minori	80	Animatore/Educatore	5

Nel 2017 i destinatari (soci lavoratori, dipendenti e liberi professionisti) delle attività di formazione e/o aggiornamento proposte della cooperativa sono stati 51. Questo risultato è stato possibile anche grazie ad un'attiva collaborazione con IRECOOP Lombardia che ha favorito l'accesso alla formazione finanziata attraverso bandi e fondi interprofessionali.

Ripartizione del monte ore offerto in funzione della tipologia di evento formativo realizzato



Destinatari delle attività di formazione ed aggiornamento per categoria professionale



ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

In corso d'anno non sono state promosse campagne di raccolta fondi rivolte a privati cittadini ed aziende del territorio. La cooperativa sta ancora lavorando per sviluppare ed ampliare la propria rete territoriale e desidera consolidare una strategia di comunicazione targettizzata attraverso la quale chiedere un contributo alla propria causa.

Non ha tuttavia rinunciato alla possibilità di sviluppare progetti di utilità sociale offerti ai destinatari senza compartecipazione di spesa, scegliendo a tale scopo di investire nella partecipazione a bandi pubblici e di fondazioni private che garantissero accesso ad erogazioni a fondo perduto.

Attraverso questa attività è stato possibile sostenere tre progettualità, che nascono dalla volontà di Alisei di contribuire allo sviluppo ed al benessere territoriale attraverso l'apporto di progetti innovativi, che intervengano su temi di attualità ed emergenza sociale. Essi si caratterizzano per un forte grado di integrazione con i servizi territoriali e per la gratuità degli interventi offerti ai destinatari

finali. Vengono indicate per ciascun progetto le fonti di finanziamento che hanno permesso la realizzazione delle attività. I risultati raggiunti verranno restituiti dopo la conclusione delle attività progettuali nel Bilancio Sociale 2018.

Progetto “Non ti scordar di te”

Sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese è stato avviato in settembre 2017 ed ha una durata di 15 mesi.

Il progetto si propone di offrire supporto alle persone che si prendono cura al domicilio di un proprio familiare malato o disabile (il caregiver familiare). Chi si dedica all'assistenza di lungo periodo va incontro a costi (psicologici, emotivi, sociali ed economici) rilevanti. Per evitare un eccessivo affaticamento è opportuno ricorrere ad aiuti specifici, che vengono messi a disposizione gratuitamente dal progetto e che sono brevemente descritti di seguito.

Operatore di sollievo

Un operatore con qualifica ASA / OSS adeguatamente selezionato e formato si reca presso il domicilio del caregiver e, dopo un debito affiancamento, provvede a sostituirlo nelle mansioni di vigilanza e assistenza del congiunto malato, secondo una frequenza e una durata da concordare con l'interessato, anche in considerazione dell'uso che lo stesso intende fare del tempo a disposizione.

Terapia della Bambola

Nelle persone affette da demenza e con conseguenti problematiche comportamentali (apatia, aggressività, affaccendamento, wandering) la terapia della bambola può contribuire a migliorare in modo concreto la qualità di vita dei pazienti e di chi presta loro assistenza.

Il progetto offre la possibilità di effettuare a domicilio un addestramento condotto da operatori esperti, che permette al caregiver di somministrare in autonomia la Terapia della Bambola. Viene inoltre messa a disposizione gratuitamente la bambola terapeutica con la quale proseguire l'attività dopo la conclusione dell'addestramento.

Supporto psicologico individuale

Il progetto offre la possibilità di accedere a percorsi di sostegno psicologico individuale, finalizzati ad incrementare il benessere del caregiver e ad aiutarlo nello sviluppare strategie per la prevenzione del burn out.

Gruppo di auto mutuo aiuto

Il gruppo “Legami di libertà” è un luogo accogliente che garantisce la possibilità di esprimere liberamente quello che si pensa, superare sentimenti di solitudine ed isolamento, migliorare la conoscenza della malattia e potenziare le proprie competenze nella gestione della stessa.

Corso di formazione

Nell'ambito del progetto viene proposto un corso di formazione della durata complessiva di 10 ore finalizzato a favorire il caregiver nello sviluppare o potenziare le competenze necessarie per affrontar e il proprio compito dal punto di vista assistenziale, burocratico, legislativo, emotivo e relazionale.

Progetti sul Gioco d'Azzardo Patologico

Alisei ha sviluppato due progetti finanziati da Regione Lombardia a valere sul *Bando dedicato agli enti locali per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di contrasto al gioco d'azzardo patologico - L.r. 8/2013*. Entrambi sono stati avviati in luglio 2017 ed hanno una durata complessiva di 12 mesi.

Progetto GAP 2.0

Nell'ambito del progetto, avente come capofila della compagine di partners il Comune di Saronno, Alisei è responsabile dell'azione denominata *Ascolto ed Orientamento*, che prevede la



gestione sul territorio del Comune di Busto Arsizio dello Sportello GAP 2.0. Quest'ultimo è un servizio che si rivolge a tutti coloro che desiderino confrontarsi e ricevere informazioni in merito al gioco d'azzardo, ai rischi connessi ed alla loro possibile prevenzione e gestione (giocatori occasionali o abituali, familiari, amici e conoscenti di giocatori d'azzardo, gestori di locali in cui siano presenti slot machines, insegnanti, operatori sociali).

Presso lo sportello un operatore qualificato è a disposizione per

- Rispondere alle domande e fornire materiale informativo
- Offrire informazioni sul funzionamento dei servizi territoriali per la prevenzione e la cura della dipendenza patologica da gioco d'azzardo
- Fare una valutazione congiunta di situazioni di rischio relative al gioco d'azzardo

Tramite lo sportello è inoltre possibile accedere ad un servizio di consulenza legale e a gruppi di supporto per familiari di giocatori d'azzardo

E' inoltre possibile ricevere una consulenza telefonica contattando un numero di telefono dedicato.

Progetto GAME OVER #insertinfo

Il progetto coinvolge complessivamente 6 partner ed ha come capofila il Comune di Busto Arsizio. Esso si sviluppa su cinque azioni principali, brevemente descritte di seguito.

Ricerca

In collaborazione con l'Università degli studi dell'Insubria, in particolare con il Centro di Ricerca sui Fenomeni Linguistici e Culturali del Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate è stata realizzata una ricerca finalizzata alla raccolta di dati quali - qualitativi rispetto alla relazione giovani - gioco d'azzardo, con particolare attenzione al gioco online. L'indagine è stata effettuata su un campione di studenti provenienti dai 2 scuole secondarie di secondo grado.

Ascolto ed orientamento

All'interno delle scuole partner di progetto è stato attivato un Punto di ascolto e orientamento, rivolto a studenti, genitori ed insegnanti e gestito da due psicologhe e psicoterapeute.

Laboratorio

25 studenti hanno partecipato ad un laboratorio formativo - tecnologico, finalizzato alla creazione di un sito internet dedicato al tema del gioco d'azzardo e specificatamente rivolto al target giovanile. I laboratori, condotti da una pedagoga e un consulente tecnologico, hanno permesso agli studenti di affrontare il tema con una duplice azione: confronto in gruppo e tra pari sul gioco d'azzardo on line/off line e costruzione di un servizio utile alla cittadinanza (portale web-sportello virtuale) per informare, sensibilizza-re e orientare, con una particolare attenzione ai giovani, grazie alla modalità web a loro più accessibile.

Comunicazione

Sono stati realizzati due momenti di informazione e sensibilizzazione rivolti a target specifici di cittadinanza:

- 1 conferenza spettacolo sul tema del gioco d'azzardo patologico gestita dal gruppo TAXI1729, alla quale hanno partecipato 200 studenti delle scuole secondarie di secondo grado partner di progetto
- 1 convegno rivolto agli addetti ai lavori del settore sociale, educativo e delle dipendenze

Logo: Regione Lombardia ASST Valle Olona, Regione Lombardia, NO SLOT, Comune di Busto Arsizio

SPORTELLO GAME OVER #INSERTINFO

SPORTELLO D'ASCOLTO RIVOLTO
A RAGAZZI E RAGAZZE

GAMEOVER #INSERTINFO

Lo Sportello GAMEOVER #insertinfo è uno spazio di dialogo, dove parlare di gioco d'azzardo, gioco online e dipendenze.
Un operatore ti accoglierà per ascoltare esperienze, chiarire dubbi e rispondere a curiosità.
Il servizio è aperto agli studenti, ai loro genitori, agli insegnanti ed al personale scolastico.

Per accedere allo sportello puoi mandare un SMS o WhatsApp al numero 3270511319 o scrivere una mail all'indirizzo gap.bustoarsizio@gmail.com.

Partner: GAMEOVER #insertinfo è un progetto in collaborazione con

Logos: ALISEI, OLSA FORME MARCO PANTINI, VACCF, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA, F.VERI, A.QUALI

VALUTAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI CIRCA I RISCHI DI TIPO ECONOMICO-FINANZIARIO CUI L'ENTE È POTENZIALMENTE ESPOSTO E DEI FATTORI GENERALI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E DESCRIZIONE DELLE PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI RISCHI. INDICAZIONE DELLE STRATEGIE DI MEDIOLUNGO TERMINE E SINTESI DEI PIANI FUTURI

Il 2017 ha rappresentato un anno di importanti cambiamenti che hanno gradualmente, ma anche rapidamente, portato la cooperativa ad un'ampia trasformazione sia sul piano societario che organizzativo. Citiamo di seguito alcuni degli avvenimenti più significativi, anche per le implicazioni di carattere economico finanziario: L'anno trascorso ha visto:

- L'adesione di Alisei alla costituzione del Consorzio Busto Care, attraverso il quale verrà gestita la RSA "Centro Polifunzionale per a Terza Età" di Busto Arsizio, fino ad ora condotta in forma di ATI con le società partecipanti all'iniziativa consortile, poi entrate a far parte del consorzio. Ciò ha comportato la sua partecipazione alle spese di avvio del servizio, non potendone però raggiungere immediatamente la copertura dato l'avvio ad anno iniziato e le contenute marginalità che tale servizio garantisce.
- Il proseguimento del processo di riorganizzazione dei servizi e il rafforzamento dello staff amministrativo che sta accompagnando la cooperativa ad adeguarsi gradualmente alla propria crescita dimensionale attraverso interventi fatti in termini di numero di operatori e di ore lavorate. I cambiamenti impliciti al processo di crescita hanno infatti richiesto l'avvio di un'importante opera di revisione della struttura interna, volta ad una migliore gestione, nonché la predisposizione degli strumenti utili ad affrontare i prossimi e ulteriori sviluppi dell'attività.
- l'avvenuta fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale L'Abbraccio, che concretizza la collaborazione di lunga data e l'unità di intenti nello sviluppare la presenza sul territorio di appartenenza secondo un'ottica di integrazione dei servizi e delle competenze, nonché un efficientamento delle risorse disponibili. Il risultato d'esercizio di competenza della cooperativa incorporata manifesta un valore negativo, che ha comunque già mostrato un'inversione di tendenza nella seconda metà dell'anno con un dato in incremento ed è peraltro già coperto dalla dotazione patrimoniale acquisita, per effetto della fusione predetta, dalla società incorporata.
- Un aumento del valore della produzione. Le valutazioni e le previsioni attese per le attività generiche della cooperativa si sono rivelate infatti corrette. Un primo, più che positivo, riscontro, in questo esercizio, è stata la crescita del valore della produzione del 26%, al di sopra delle iniziali aspettative, che rappresenta un sostanziale consolidamento dei nostri ricavi per prestazioni rese nei territori ove la cooperativa è radicata da anni.
Tale aumento del valore della produzione, nel suo dato complessivo, è stato determinato anche dalla progressiva crescita del progetto di Casa di Corte Nuova (la cui fase di start-up ha mostrato tempi più lunghi rispetto a quelli originariamente preventivati), che ha raggiunto i valori attesi di presenza media solo nel periodo autunnale. Contestualmente sono stati però avviati ulteriori, già attesi e necessari, investimenti per il completamento strutturale e organico dell'unità d'offerta che hanno portato ad uno sbilanciamento del centro di costo rispetto alle attese di break-even previste.

L'insieme quindi di tutti questi elementi ha prodotto il risultato di esercizio particolarmente negativo citato, il quale non ha però creato problematiche dal punto di vista finanziario. La perdita consuntivata incide sul patrimonio netto della società per la totalità delle riserve accantonate e parte del capitale sociale.

Per far fronte agli esiti del 2017 e non creare limitazioni per ulteriori sviluppi della cooperativa, il Consiglio di Amministrazione si è posto, per l'annualità 2018, i seguenti obiettivi:

- 1) Incrementare ulteriormente le attività della cooperativa, con particolare attenzione al rafforzamento di quelle con maggiore redditività, e mirare alla saturazione della struttura residenziale Casa di Corte Nuova secondo le tendenze di occupazione ormai stabilizzate;
- 2) Provvedere ad un ancor più incisivo, tempestivo ed efficace controllo di gestione;

- 3) Conseguire l'aumento del capitale sociale favorendo l'ingresso di nuovi soci anche sovventori e considerando l'eventuale supporto di investitori istituzionali che possano ulteriormente rafforzare le risorse della cooperativa.
- 4) Consolidare il processo di differenziazione dei settori di intervento della cooperativa, con particolare attenzione all'area dei servizi educativi ed animativi.
- 5) Proseguire la riorganizzazione della struttura e dei processi di governo della cooperativa Consolidare la struttura ed i processi di governo della cooperativa

SEZIONE D: ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

VALORE DELLA PRODUZIONE

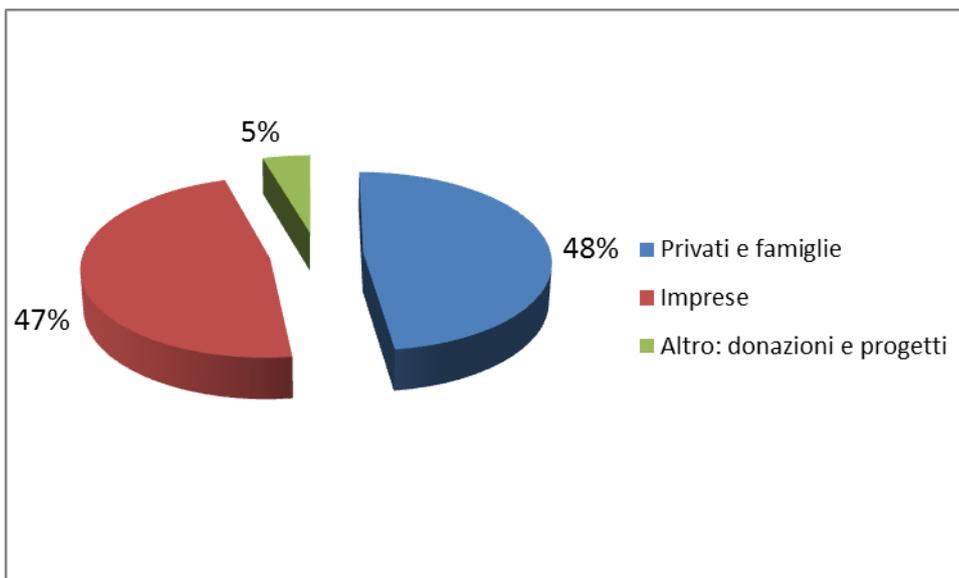
La tabella illustra i volumi di fatturato prodotti nel 2017, suddivisi in funzione della tipologia di committente/cliente di riferimento. Nella tabella e nel grafico successivi lo stesso dato viene letto con un'aggregazione per macro categorie e con riferimento all'intero valore della produzione, inclusi anche i contributi pubblici e le donazioni.

Volumi di fatturato per tipologia di committente

TIPOLOGIA	FATTURATO
Pubblico	576.247
Privati e Famiglie	301.090
Privati CCN	470.855
Privato No profit	53.120
Privato Profit	135.529
TOTALE FATTURATO	1.536.842

Valore della produzione

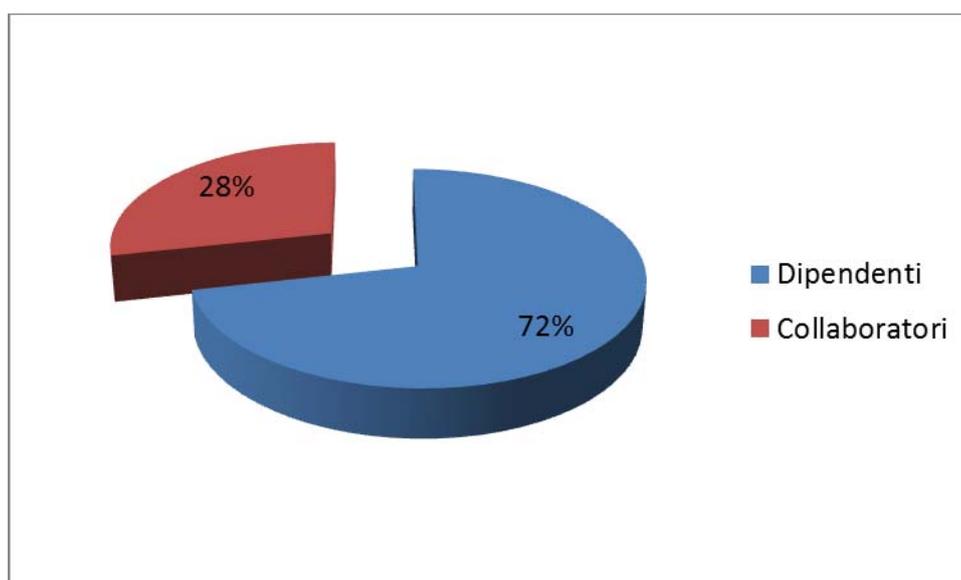
Privati e famiglie* <i>*incluse afferenze Casa di Corte Nuova</i>	771.945
Imprese (pubbliche e private)	764.896
Contributi in esercizio e donazioni	2.608
Contribuzioni a fondo perduto	71.273
Rimanenze prodotti sanitari	7.461
TOTALE	1.618.183



DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

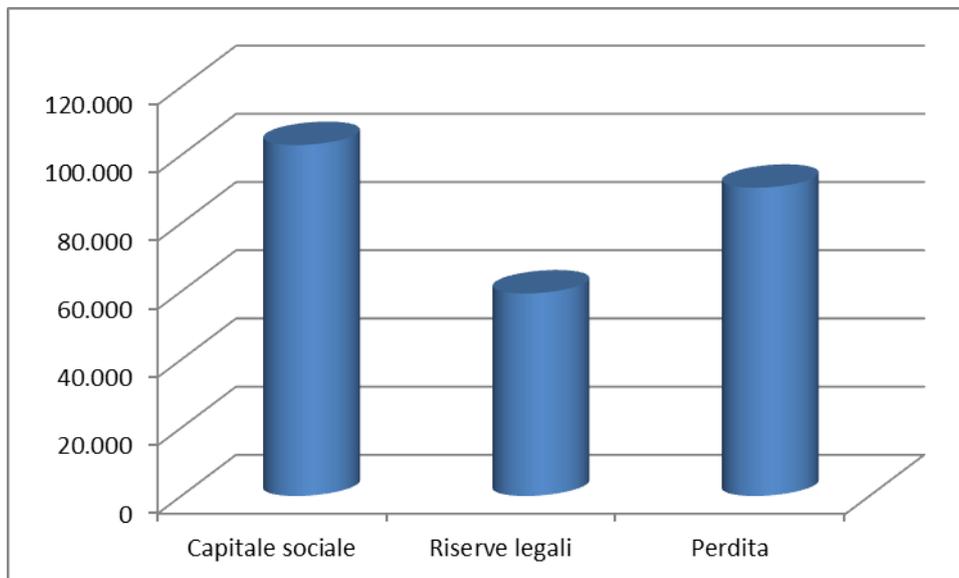
A fronte di un volume di fatturato pari ad Euro 1.536.842 il grafico e la tabella sottostanti evidenziano evidenza come il 73,6 % della ricchezza prodotta nel 2017 dalla cooperativa sia stata distribuita ai propri collaboratori (dipendenti e liberi professionisti) soci e non soci.

Lavoratori dipendenti	809.302
Lavoratori diversi da dipendenti	321.941
TOTALE	1.131.243



PATRIMONIO, PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

Patrimonio netto



Investimenti

